

План

по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования №2» города
Чебоксары Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Руководитель образовательной организации	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Руководитель образовательной организации	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru

3.	<p>Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2018 г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель образовательной организации, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций</p>
4.	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель образовательной организации, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций</p>
5.	<p>Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель образовательной организации, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций</p>

	<p>руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель образовательной организации, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
7.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов</p>	<p>Предложение Общественного совета при</p>	<p>I квартал</p>	<p>Руководитель образовательной</p>	<p>Приведение официальных</p>	<p>Отсутствие жалоб, замечаний от</p>

	руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	2018 г.	организации	сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством	пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
--	--	---	---------	-------------	---	--

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководитель образовательной организации, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководитель образовательной организации	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению

						здоровья, столовой
10.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Руководитель образовательной организации, заместители руководителей	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
11.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Руководитель образовательной организации, заместители руководителя, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	<p>пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
12.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Руководители органов управления образованием, администрации районов и городов</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально-технического обеспечения образовательных организаций</p>
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>						
13.	<p>Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация образовательной организации</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся</p>

	педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год			профессиональными и этическими нормами	доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация образовательной организации	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
15.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Администрация образовательной организации, технические специалисты	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся,	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями

					общественности	
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг